

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: EDUQA TRABAJO Y FAMILIA S.L.

CIF: B84372721

Dir. Postal: C/ Caléndula, 95 - Miniparc II - 28108 – ALCOBENDAS (MADRID)

Teléfono: 91 625 04 20

E-Mail: rgpd@eduqa.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En EDUQA TRABAJO Y FAMILIA S.L. tratamos sus datos con el fin de gestionar la relación comercial que nos une, en todos sus ámbitos, desde la ejecución del contrato de compraventa y/o de prestación de servicios y todo lo que lleva aparejado, al mantenimiento de contacto y envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga nuestra relación comercial y hasta cinco años desde la última compraventa o finalización de prestación de servicio.

Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada:

La empresa NO tomará decisiones automatizadas.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es por ser necesarios por la ejecución de contrato de compraventa y/o de prestación de servicios, en la que usted es parte.

El tratamiento para realizarle comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente se realizarán al amparo del art. 21.2 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico que nos permite, cuando exista relación contractual previa, remitirle comunicaciones comerciales referentes a productos y servicios de nuestra compañía que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación, en tanto no manifieste su oposición a dichos envíos (vea el apartado "Derechos" más abajo). En cada comunicación remitida se proporciona un sencillo procedimiento para darse de baja.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Durante el periodo de duración del tratamiento, EDUQA TRABAJO Y FAMILIA S.L. podrá comunicar sus datos a empresas del grupo para fines administrativos internos. No realizará ninguna otra cesión salvo por obligación legal.

No obstante, en EDUQA TRABAJO Y FAMILIA S.L. contaremos con la colaboración de terceros prestadores de servicios que en cada caso hayamos podido contratar y que, para la prestación de dicho servicio, puede ser necesario que tengan acceso a sus datos de carácter personal, pero que los tratarán con todas las garantías legales exigibles, siguiendo nuestras instrucciones y previa suscripción de un contrato de protección de datos en las que exigimos, entre otras, tratar los datos exclusivamente para las finalidades pactadas, aplicar medidas técnicas y organizativas adecuadas, así como suprimir y devolver los datos a la finalización del servicio.

Asimismo, utilizamos encargados de tratamiento en recursos software al amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield.

En EDUQA TRABAJO Y FAMILIA S.L. seguimos unos criterios estrictos de selección de terceros prestadores de servicios con el fin de dar cumplimiento a nuestras obligaciones en materia de protección de datos.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si EDUQA TRABAJO Y FAMILIA S.L. estamos tratando datos personales que le conciernan o no.

Asimismo, tiene:

Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.

Derecho a solicitar su rectificación

Derecho a solicitar su supresión.

Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.

Derecho a oponerse al tratamiento.

Derecho a la portabilidad de los datos.

Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Derecho de información

Derecho a oponerse a ser objeto de decisiones individuales automatizadas

Para ejercer sus derechos, dirija un escrito adjuntando copia de su DNI a:

EDUQA TRABAJO Y FAMILIA S.L.
Ejercicio derechos protección de datos
C/ Caléndula, 95 Miniparc II – Soto de La Moraleja
28109 – ALCOBENDAS (MADRID)

, o bien remita un email a: rgpd@eduqa.es

Asimismo, le informamos que puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) para obtener información adicional o para presentar una reclamación, por ejemplo, si no has obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos.

1. Objeto

“EDUQA” suministra el contenido y los servicios que están disponibles en EduqaWeb, con sujeción a las presentes Condiciones Generales de Uso así como a la política sobre tratamiento de datos personales (en adelante, la “Política de Protección de Datos”). El acceso a este EduqaWeb o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de “Usuario” e implica la aceptación sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Uso, reservándose “EDUQA” el derecho a modificarlos en cualquier momento. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la atenta lectura de las Condiciones Generales de Uso vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a esta EduqaWeb, por lo que si éste no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del presente EduqaWeb.

Asimismo, queda advertido de que, en ocasiones, se podrán establecer condiciones particulares para la utilización en la EduqaWeb de contenidos y/o servicios específicos, la utilización de dichos contenidos o servicios implicará la aceptación de las condiciones particulares en ellos especificadas.

2. Servicios

A través de EduqaWeb, www.eduqa.es ofrece a los Usuarios la posibilidad de acceder a la solicitud de información y de plaza de las escuelas infantiles EDUQA (en adelante los “Servicios”).

4. Propiedad Industrial e Intelectual

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el EduqaWeb y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual y todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el página, que son propiedad exclusiva de “EDUQA” y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico. Por todo ello el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a “EDUQA” de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones. En ningún caso el acceso al EduqaWeb

En ningún caso el acceso al EduqaWeb implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso de EduqaWeb no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de EduqaWeb y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por EDUQA o el tercero titular de los derechos afectados.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad

intelectual. EDUQA es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de EduqaWeb, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido de EduqaWeb o, en cualquier caso dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. El contenido dispuesto en el EduqaWeb no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Entidad.

Asimismo queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el “copyright” así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este EduqaWeb se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso EDUQA el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

5. Obligaciones y Responsabilidades del Usuario de EduqaWeb

El Usuario se compromete a:

1. Hacer un uso adecuado y lícito de EduqaWeb así como de los contenidos y servicios, de conformidad con: (i) la legislación aplicable en cada momento; (ii) las Condiciones Generales de Uso de EduqaWeb; (iii) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y (iv) el orden público.
2. Facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en el EduqaWeb y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a EDUQA o a terceros por la información que facilite.
3. Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al EduqaWeb .

No obstante lo establecido en el apartado anterior el Usuario deberá asimismo abstenerse de:

1. Hacer un uso no autorizado o fraudulento de EduqaWeb y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.
2. Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
3. Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de EDUQA, de sus proveedores o de terceros.
4. Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de EduqaWeb, de sus proveedores o de terceros.

5. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de EDUQA, terceros proveedores y otros Usuarios.
6. Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas de EduqaWeb, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
7. Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de EDUQA o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.
8. Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización de EduqaWeb y/o de los contenidos.
9. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:
 1. Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
 2. Se encuentra protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a EDUQA o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar.
 3. Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
 4. (iv) De cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente.
 5. Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
 6. Induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.
 7. Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
 8. Sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
 9. Constituya cualquier tipo de publicidad.
 10. Incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento de EduqaWeb.

Si para acceder a algunos de los servicios y/o contenidos de EduqaWeb, se le proporcionara una contraseña, se obliga a usarla de manera diligente, manteniéndola en todo momento en secreto. En consecuencia, será responsable de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederla a terceros, de manera temporal o permanente, ni a permitir el acceso a los mencionados servicios y/o contenidos por parte de personas ajenas. Igualmente, se obliga a notificar a EDUQA cualquier hecho que

pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o el acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior, EDUQA quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios de EduqaWeb por cualquier tercero ilegítimo.

Si de manera negligente o dolosa incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para EDUQA.

6. Responsabilidades

EDUQA no se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas.

EDUQA no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en las páginas EDUQA, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

EDUQA podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta que un uso de su EduqaWeb o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo son contrarios a las presentes Condiciones Generales de Uso. EDUQA no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso de EduqaWeb. Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se notifique. En especial no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

1. interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de EDUQA.
2. intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
3. abuso indebido o inadecuado de EduqaWeb.
4. errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de EDUQA se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en el EduqaWeb.

EDUQA excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los Usuarios de EduqaWeb. Asimismo, EDUQA queda exonerado de cualquier responsabilidad por el contenido e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de los formularios de recogida de datos, estando los mismos únicamente para la prestación de los servicios de consultas y dudas. Por otro lado, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios, podrá ser el Usuario reclamado por EDUQA de los daños o perjuicios causados.

Usted defenderá, indemnizará y mantendrá a EDUQA indemne frente a cualesquiera daños y perjuicios que se deriven de reclamaciones, acciones o demandas de terceros como consecuencia de su acceso o uso de EduqaWeb. Asimismo, usted se obliga a indemnizar EDUQA frente a cualesquiera daños y perjuicios, que se deriven del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento de EduqaWeb.

7. Hipervínculos

El Usuario se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo, el EduqaWeb de EDUQA, así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito de EDUQA

El EduqaWeb de EDUQA incluye enlaces a otras sitios web gestionados por terceros, con objeto de facilitar el acceso del Usuario a la información de empresas colaboradoras y/o patrocinadoras. Conforme con ello, EDUQA no se responsabiliza del contenido de dichos sitios web, ni se sitúa en una posición de garante ni/o de parte ofertante de los servicios y/o información que se puedan ofrecer a terceros a través de los enlaces de terceros.

Se concede al Usuario un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal de EduqaWeb exclusivamente para uso privado y no comercial. Los sitios web que incluyan enlace a nuestro EduqaWeb

- no podrán dar a entender que EDUQA recomienda ese EduqaWeb o sus servicios o productos
- no podrán falsear su relación con EDUQA ni afirmar que EDUQA ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de EDUQA
- no podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por razón de sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos
- no podrán enlazar a ninguna página de EduqaWeb distinta de la página principal
- deberá enlazar con la propia dirección de EduqaWeb, sin permitir que el EduqaWeb que realice el enlace reproduzca el EduqaWeb como parte de su web o dentro de uno de sus “frames” o crear un “browser” sobre cualquiera de las páginas de EduqaWeb. EDUQA podrá solicitar, en cualquier momento, que elimine cualquier enlace al EduqaWeb, después de lo cual deberá proceder de inmediato a su eliminación. EDUQA no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino al EduqaWeb.

En consecuencia, EDUQA no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a tales sitios web.

10. Duración y terminación

La prestación del servicio del presente EduqaWeb y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. No obstante, EDUQA podrá dar por terminada o suspender cualquiera de los servicios del portal. Cuando sea ello posible, EDUQA anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio determinado.

11. Declaraciones y Garantías

En general, los contenidos y servicios ofrecidos en el EduqaWeb tienen carácter meramente informativo. Por consiguiente, al ofrecerlos, EDUQA no otorga garantía ni declaración alguna en relación con los contenidos y servicios ofrecidos en el EduqaWeb, incluyendo, a título enunciativo, garantías de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, o comerciabilidad, salvo en la medida en que por ley no puedan excluirse tales declaraciones y garantías.

12. Fuerza mayor

EDUQA no será responsable en todo en caso de imposibilidad de prestar servicio, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

13. Resolución de controversias. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso de EduqaWeb, se regirán por la legislación española. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de EDUQA.

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, EDUQA procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.